

ТЕМА 3

ПОСЛЕДСТВИЯ И ПРОФИЛАКТИКА СТИГМАТИЗАЦИИ. ВТОРИЧНАЯ СТИГМА

ПОСЛЕДСТВИЯ СТИГМАТИЗАЦИИ

С помощью стигматизации люди обосновывают неполноценность того или иного человека, объясняют его опасность и на этом основании оправдывают враждебное отношение к нему.

Подобное отношение может вызвать огромное количество негативных последствий:

- 1) Стыд/вина
- 2) Безднадежность
- 3) Горе
- 4) Секретность
- 5) Одиночество и изоляция
- 6) Нежелание обращаться за помощью
- 7) Нежелание обращаться за лечением
- 8) Снижение самооценки
- 9) Враждебность
- 10) Издевательства
- 11) Насилие
- 12) Домогательства
- 13) Дискриминация в разных сферах жизнедеятельности (образование, жилье, занятость)
- 14) Социальное отчуждение и деградация
- 15) Иждивение
- 16) Инфантильность
- 17) Ухудшение здоровья
- 18) Депрессия
- 19) Постоянный стресс
- 20) Самоубийство
- 21) Нетрудоспособность
- 22) Нарушение психологического благополучия
- 23) Раздраженность
- 24) Неудовлетворенность
- 25) Перенятая (вторичная стигма) со стороны лиц, взаимодействующих с жертвой стигматизации¹.

¹ Материалы тренинга «Формирование компетенций». Модуль 1. Профессиональная этика и анти-дискриминационная практика в работе социальных служб. ЮНИСЕФ, Колумбийский университет, 2020.

Таким образом, стигматизация ребенка является нарушением его наилучших интересов – быть готовым к самостоятельной взрослой жизни². Что просто невозможно, учитывая перечень последствий.

«Навешивание ярлыков» программирует дальнейшее поведение человека. Так, например, школьник, получивший ярлык «двоечник», теряет мотивацию к обучению и не может преодолеть свою неуспешность, даже если получает ресурсы для повышения успеваемости. Он также часто проявляет склонность к действительно негативному поведению, среди которого списывание, подтасовка фактов, имитации образовательной активности, буллинг по отношению к успешному однокласснику.

Школьная стигматизация имеет коммуникативную природу. Социологическая теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана показывает, что стигма не является предписанным статусом, а искаженная идентичность стигматизированного человека конструируется в социальных взаимодействиях. Поскольку образование представляет собой сложное коммуникативное пространство, в нем легко возникают разнообразные **механизмы стигматизации неуспешных учеников**.

К ТАКИМ МЕХАНИЗМАМ ОТНОСЯТСЯ:

- **языковые** (клички, дразнилки, игнорирование вопросов и просьб)
- **способы и стили общения** (манипуляции, давление, угрозы, буллинг)
- **использование разных шкал оценивания учебных достижений** (двойные стандарты, занижение оценок)
- **депривация** (ограничение прав, возможностей, ресурсов, отказ в доверии, делегировании полномочий)
- **физическое насилие** (физическое наказание родителями детей за неуспеваемость)

Инициаторами стигмы школьной неуспешности на групповом уровне могут выступать учителя, одноклассники и родители. Но именно влияние учителей является первичным, поскольку вы первыми осуществляете оценку учебных достижений учеников и затем транслируете ее другим. Стоит полностью исключить из своего лексикона выражения: «двоечник», «раздолбай», «дебил», «дурачок», «вертихвостка».

Стигма, сформировавшаяся в классе, нередко выходит за рамки школьного коллектива. Таким примером может быть публичное обсуждение оценок на родительском собрании. Таким образом «ярлык» неуспешного ученика становится известным всем, закрепляясь в общественном мнении.

² Конвенция ООН о правах ребенка, преамбула, статья 3.

Как говорят об этом сами родители

(фрагмент высказывания в социальной сети):

«Собственно, потому я и возмутилась по поводу обсуждения оценок детей учителем с другими родителями. Они так пообсуждают, а потом дети этих родителей начинают травлю... Они морально задавят, сам захочет уйти (из школы). Мой сын учится во 2 классе, у них есть два мальчика плохо успевающих. С ними никто из детей дружить не хочет. Одному по фигу, а другой, знаю, переживает. С ним в пару никто, например, вставать не хотел, когда они в музей ездили».

Наглядный пример пути стигмы от педагога к родителям, а затем и к одноклассникам ребенка.

Еще один пример родительского мнения из социальных сетей: *«Я не хотела бы, чтобы оценки моего сына обсуждали другие дети. Клеймо «двоечник-дебил» повесить легко. А избавиться от него сложно. Гораздо проще сказать: «Да, я – дебил» и забыть на всё. А еще лучше начать всех шпынять. Это очень скользкая тема про эти оценки».*

Кроме того, в такой ситуации последствия стигматизации часто накладывают негативный отпечаток и на людей из близкого круга стигматизированного лица. Такое явление называется вторичная стигма.

Вторичная стигма – ситуация, в которой человек испытывает негативное отношение к себе, связанное с близостью со стигматизированным лицом³.

Жертвами вторичной стигмы часто становятся родители или близкие стигматизированных детей, а также педагоги, работающие, например, с детьми с особыми образовательными потребностями.

К причинам вторичной стигмы в случае с родными чаще всего относят чувство собственной вины, или вины, возложенной на родных обществом.

У педагогов причиной может стать страх и недостаточность знаний относительно различий между людьми и непонимание, как адаптировать обучение под различные потребности.

³ Нестерева А.А., Хитрюк В.В. Стигматизация и предрассудки в отношении родителей, воспитывающих ребенка с расстройствами аутистического спектра // Вестник Московского государственного областного университета. №4. Серия: Психологические науки. 2018. 50–61.

Лица со вторичной стигмой испытывают практически такие же **последствия**, что и лица, изначально подвергающие стигме:

- стыд
- неловкость
- убежденность в том, что они плохие родители/педагоги
- игнорирование и обесценивание знаний таких людей со стороны общества
- стресс
- низкий уровень самооценки и самоэффективности
- социальная изоляция
- отверженность⁴.

При благополучной атмосфере в семье родители неуспешных учеников невротизируются. Они начинают активно встречаться с учителями и, если не могут разобраться с трудной ситуацией, начинают «давить» на своих детей. Ругают их за плохие оценки, демонстрируют словами и поведением свою нелюбовь и неуважение к ним, иногда наказывают физически. Нередко родители, невротизированные стигмой ребенка, применяют к ним методы психологического насилия – запрещают прогулки и встречи с друзьями, лишают любимых видов досуга (игр, просмотра фильмов), обещанных подарков, заставляют все свободное время учить уроки.

В случае неблагополучной атмосферы в семье наиболее часто используемой формой наказания ребенка становится физическое насилие.

ЦИТАТА РОДИТЕЛЕЙ:

«Ремень теперь – не наша история. Но когда-то мы пытались использовать такой метод воспитания в детстве. Ничего не вышло... Он быстро дал обратный эффект... С отжиманиями и кроссом тоже было дело: ребенок садился на попу ровно и говорил, что никуда не побежит и не будет отжиматься. Когда отец отвешивал ему оплеуху, он орал страшно и бил в ответ. Ужас у нас что было».

⁴ Новиков Е. Отверженные. Об отношении общества к психически больным. Здравый смысл. №4 (33). 2004.

ПРОФИЛАКТИКА СТИГМАТИЗАЦИИ

Стигматизация дает определенные бонусы «нормальной» части общества:

- возможность повышения самооценки
- формирование позитивной социальной идентичности
- повышение социального статуса
- контроль социальных страхов
- управление тревожностью

Получается, что **людям удобно инициировать процессы стигматизации**. Это позволяет им чувствовать себя полноценными и формирует чувство безопасности, благодаря исключению из своего круга «не таких» лиц.

В связи с этим необходима постоянная профилактика стигмы на всех социальных уровнях. Внутренние убеждения, страхи, стереотипы людей можно изменить как извне, так и изнутри. **Внешним воздействием** могут являться государственные и международные политики (программы) по борьбе со стигматизацией. **Внутренним воздействием** может быть работа над собой, своими страхами, расширением знаний.

Каждый участник образовательного процесса может применить следующие ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ СТИГМАТИЗАЦИИ⁵:

1. Проработать свои страхи через повышение знаний и возможностей (потенциала) учеников (нет необучаемых детей, людей)
2. Повышать грамотность родителей детей с особыми образовательными потребностями
3. Повышать свою профессиональную квалификацию на постоянной основе
4. Знать и соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан и требовать их соблюдения со стороны других лиц
5. Изменить пренебрежительное отношение на уважительное
6. Не допускать неуважительного и пренебрежительного отношения со стороны – нулевая терпимость к любой форме дискриминации и неприятия
7. Признавать личность в каждом участнике образовательного процесса
8. Признавать права каждого участника образовательного процесса и понимать ответственность за причинение вреда (эмоционального, психического, физического и др.)

⁵ Мусабалинова А. Профилактика стигматизации. Учебный модуль (ЮНИСЕФ, Казахстан, 2020).

ЧТО МОЖЕТЕ СДЕЛАТЬ ЛИЧНО ВЫ?

Необходимо создать среду, позволяющую открыто, честно и конструктивно обсуждать любые предпосылки, ведущие к стигме.

Нужно внимательно следить за собственной речью, так как некоторые слова и выражения могут восприниматься людьми в негативном ключе и провоцировать стигматизирующие настроения. Они могут усиливать существующие негативные стереотипы и установки, укрепляя превратные ассоциации, способствовать широкому распространению пренебрежения человеческим достоинством.

При оценивании способностей, результатов обучения и труда следует опираться только на факты, исключая предвзятое отношение, сформированное предыдущим опытом общения или информацией извне.

Необходимо привлекать тех, кто пользуется авторитетом в обществе – лидеров мнений – вести публичные диалоги о судьбе людей, подвергающихся стигматизации, и о необходимости избегать навешивания ярлыков.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Материалы тренинга «Формирование компетенций». Модуль 1. Профессиональная этика и анти-дискриминационная практика в работе социальных служб. ЮНИСЕФ, Колумбийский университет, 2020
2. Конвенция ООН о правах ребенка, преамбула, статья 3
3. Нестерева А.А., Хитрюк В.В. Стигматизация и предрассудки в отношении родителей, воспитывающих ребенка с расстройствами аутистического спектра // Вестник Московского государственного областного университета. №4. Серия: Психологические науки. 2018. 50–61
4. Новиков Е. Отверженные. Об отношении общества к психически больным. Здравый смысл. №4 (33). 2004
5. Мусабалинова А. Профилактика стигматизации. Учебный модуль (ЮНИСЕФ, Казахстан, 2020)